



A MELLOHAWK Logistics é uma empresa especializada no transporte de mudanças para o Brasil. Seja sua mudança grande ou pequena, dispomos de várias opções para diminuir seus custos.

Oferecemos a realização de um estudo detalhado do seu caso, feito por um de nossos especialistas em mudanças, sem custos. A MELLOHAWK fornece também uma cotação detalhada dos serviços a serem prestados, baseada nos preços mais competitivos do mercado.

Também fornecemos documentação internacional e assistência nos Portos e Aeroportos alfandegados do Brasil, cobertura de seguro completa, coleta em sua casa, e entrega no destino final, quando necessário.

Veja aqui as modalidades de mudanças que podemos lhe oferecer:

Mudança Marítima Premium

Container cheio – 6 metros de comprimento (20 pés) por 2.40m de altura e 2.40m de largura.

Container fechado em seu nome, com 48 horas na porta da sua casa para carregamento.

Indicado para quem tem muito volume de pertences e precisa embalar uma casa pequena ou média inteira.

É estritamente recomendado que o cliente use um despachante aduaneiro no Brasil para a liberação da sua mudança no porto. Podemos recomendar profissionais, variando caso a caso.

Importante: a desconsolidação de um container desse porte em porto nacional gira em torno de \$1,500 USD (valor inclui taxas portuárias e serviço de despachante).

Trânsito: aproximadamente 35 dias.

Mudança Marítima Compacta

Nessa modalidade, o container é compartilhado com pertences de outros clientes, e o orçamento é feito com base no metro cúbico.

Não está incluída a retirada dos pertences na residência do cliente, cujo custo depende do volume e endereço no Canadá.

Essa é a modalidade indicada para quem tem muito volume de bens, mas não o suficiente para encher um container por completo.

Também haverá taxas de desconsolidação no Brasil, a serem pagas no destino. Essas taxas no destino são baseadas no volume em metro cúbico.

Trânsito: de 40 a 50 dias.

Mudança Aérea Compacta Express

Nesse tipo de mudança, o orçamento é baseado no peso bruto, ou volumétrico, de cada embalagem ou caixa do cliente, a serem enviados via container aéreo. A carga segue em voo comercial ou cargueiro até o aeroporto de destino no Brasil.

Não está incluída a retirada dos pertences na residência do cliente, cujo custo depende do volume e endereço no Canadá.

O procedimento é muito simples e dispensa uso de despachante no Brasil, exigindo apenas a presença do dono da carga no aeroporto, munido de uma identidade brasileira.

Todos os custos de frete internacional são pré-pagos no Canadá. No destino, entretanto, uma taxa mínima da Infraero deverá ser quitada.

O cliente deve retirar sua bagagem dentro do prazo máximo estipulado por cada companhia aérea, a fim de evitar altos custos de armazenagem.

Essa modalidade é recomendada para mudanças compactas, envio de eletrônicos e pertences embalados em caixas. Não é apropriada para enviar móveis ou grandes volumes.

Os altos custos de frete aéreo deixam de valer a pena quando a mudança supera os 500 ou 600 quilos totais, quando passa a ser recomendada a mudança Marítima Compacta.

Trânsito: de 2 a 5 dias.

Favor Notar:

Em todas as modalidades, é estritamente obrigatória a presença do brasileiro no destino para efetuar a liberação alfandegária com isenção dos impostos no Brasil.

Entre em contato conosco para cotações em todas as modalidades.

Seguro para a sua mudança

O seguro para sua mudança é opcional. A MELLOHAWK oferece seguro apenas para perda total da mercadoria (*Total Loss*).

Para que o seguro pague o valor da mercadoria, a mudança tem que ter desaparecido ou sido totalmente destruída.

O seguro para perda total exclui: quebrar, riscar, lascar, rachar e amassar o produto, e é calculado com base no valor declarado da mudança, por caixa ou peça.

Favor nos consultar para cotação.

Documentos obrigatórios para todas as modalidades de embarque

1. Cópia simples do CPF regularizado na [Receita Federal do Brasil](#). Cliente pode consultar online a situação do seu cadastro no site da receita. Situações irregulares irão implicar dificuldades para liberação na alfândega brasileira.

2. Cópia simples de identidade brasileira ou carteira de motorista.
3. Cópia simples do passaporte: página de identificação do documento e página de foto e filiação. Não é necessário cópia das demais páginas internas.
4. Cópia simples do bilhete aéreo de regresso.
5. Lista de bens preenchida (em Inglês e Português) de forma genérica, sem muitos detalhes, mas com valor dado a cada caixa. No caso de eletrônicos, é interessante inserir o número de série de cada equipamento.

Documentos facultativos

1. Cópia simples do Atestado de Residência do Brasileiro no Exterior, emitido pelo órgão consular de sua região ou cidade. Essa carta elimina a necessidade de se apresentar, uma vez no Brasil, comprovantes de residência canadenses (contas de água, luz, leasing de automóvel etc.) que comprovem a residência no exterior por um período mínimo de 13 meses.
2. Para a emissão do Atestado de Residência pelo órgão consular, é obrigatória a apresentação de documentos que comprovem sua residência pelo período mínimo de 13 meses.

Como avaliar se sua carga será tabelada no peso bruto ou peso volumétrico

Atenção: Essa distinção é válida APENAS para embarques aéreos. Na modalidade marítima, os valores são sempre calculados com base no volume.

O primeiro fator para a avaliação é o bom senso. Objetos muito leves, mas muito volumétricos, são sempre tabelados pelo peso VOLUME. Alguns casos típicos desse tipo de carga são: peças de arte, bicicletas e móveis.

Já as cargas compactas costumam ser tabeladas pelo peso BRUTO, ou peso de balança.

O cálculo é feito através da seguinte fórmula:

COMPRIMENTO X LARGURA X ALTURA (as três arestas do volume), em centímetros, dividido por 6000 (CM/6000 = peso volumétrico).

OU

COMPRIMENTO X LARGURA X ALTURA (as três arestas do volume), em polegadas, dividido por 366 (INCHES/366 = peso volumétrico).

Já o peso bruto é, naturalmente, o peso de balança. Mesmo uma balança doméstica pode lhe oferecer esses dados aproximados. A companhia aérea vai sempre cobrar o que for maior: o peso bruto ou o peso volumétrico.

Alfândega e restrições

A MELLOHAWK é uma empresa exclusivamente canadense, por isso não está habilitada a realizar entrega de mudança na porta da sua residência no Brasil. Nossos serviços encerram-se nos portos/aeroportos brasileiros.

No caso dos embarques marítimos, a MELLOHAWK recomenda o uso de um despachante no Brasil para liberação alfandegária em porto, que pode ser muito burocrática e demorada.

Os clientes que estiverem transportando grandes volumes podem pedir auxílio ao próprio despachante no Brasil para levar a mudança até sua casa.

Para consultar um despachante, visite o website do [Sindicato dos despachantes aduaneiros no Brasil](#).

Nos embarques aéreos não há necessidade de despachante para liberação alfandegária. O cliente por conta própria pode liberar sua mudança no aeroporto perante a alfândega. O cliente também deverá providenciar o transporte dos bens até sua residência.

O preço do frete cotado pela MELLOHAWK do Canadá até o destino final não inclui:

- Taxas portuárias locais;
- Liberação alfandegária;
- Armazenagem;
- Custos devido a atrasos na liberação dos bens, seja por problemas de greve ou alfândega;
- Taxas locais no Brasil, que serão calculadas pelo despachante local de acordo com cada caso.

Para maiores informações sobre as restrições alfandegárias no Brasil, favor entrar em contato com um dos nossos representantes.